

	QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM	Dokumentenname:	QMF 5.2.01
		Version:	01
		Stand:	17.11.2025
5.2.	Qualitätspolitik		

Qualitätspolitik

Die OPUS Entwicklungs- und Vertriebs GmbH mit Sitz in Ohmden entwickelt individuelle Softwarelösungen für und mit Unternehmen, die auf Qualität, Agilität und partnerschaftliche Zusammenarbeit setzen. Unsere Kunden stammen insbesondere aus dem Metall und Kunststoff zerspanenden Industrie. Wir agieren als integrativer Entwicklungspartner, der digitale Lösungen wie eigene Produkte behandelt und gemeinsam mit dem Kunden weiterentwickelt.

Unser Ziel ist es, langfristig für unsere Qualität, Innovationskraft und Menschenzentrierung anerkannt zu werden. Diese Ausrichtung ist Teil unserer strategischen Unternehmensführung und prägt unser Handeln in allen Bereichen.

Unsere Grundsätze

Zur Erreichung dieses Ziels verpflichten wir uns:

1. **Kontinuierliche Verbesserung**
Wir verbessern fortlaufend die Wirksamkeit und Effizienz unseres Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2015. Laufende Verbesserungen sind integraler Bestandteil aller Rollen und Abläufe im Unternehmen.
2. **Erfüllung aller zutreffenden Anforderungen**
Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kunden sowie alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Unsere Produkte und Dienstleistungen orientieren sich stets an den Bedürfnissen der interessierten Parteien.
3. **Strategischer Kontext und Vision**
Unsere Qualitätspolitik ist auf den organisatorischen Kontext sowie auf unsere strategischen Ziele abgestimmt und unterstützt die Umsetzung unserer Vision: Hochwertige, individuelle Softwarelösungen, die echten Mehrwert schaffen.
4. **Rahmen für Qualitätsziele**
Diese Qualitätspolitik bietet den verbindlichen Rahmen zur Ableitung und Bewertung konkreter, messbarer Qualitätsziele auf allen Ebenen und in allen Prozessen unseres Unternehmens.

Umsetzung in der Praxis

Wir erreichen unsere Qualitätsziele durch:

- agile und iterative Entwicklungsprozesse mit hohem Qualitätsanspruch
- gezielte Weiterbildung und Einbindung aller Mitarbeitenden
- moderne Technologien und kontinuierliche technologische Weiterentwicklung
- eine offene Kommunikationskultur und ein gemeinsames Verständnis von Qualität

Erstellt von:	V. Hühnergart	Freigegeben von:	T. Lutz
Datum:	24.10.2025	Datum:	17.11.2025
DIN EN ISO 9001		Seite:	1 von 2

	QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM	Dokumentenname:	QMF 5.2.01
		Version:	01
		Stand:	17.11.2025
5.2.	Qualitätspolitik		

- einen bewussten Umgang mit Fehlern – wir streben Fehlervermeidung durch vorausschauende Planung an, sehen Fehler aber auch als wertvolle Impulse für kontinuierliches Lernen und Verbesserung
- datenbasierte Entscheidungen zur Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen

Qualität bedeutet für uns, Softwarelösungen mit Substanz zu schaffen, die nicht nur technisch exzellent, sondern auch passgenau auf den Nutzer zugeschnitten sind. Qualität ist Aufgabe aller – von der ersten Idee bis zum langfristigen Betrieb.

Diese Qualitätspolitik ist verbindlich für alle Mitarbeitenden, wird regelmäßig auf ihre Angemessenheit überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Sie ist im Unternehmen bekannt und wird auch interessierten externen Parteien (z. B. Kunden, Partnern) auf Wunsch zugänglich gemacht.



Ohmden, 13.01.2026

Tobias Lutz
Geschäftsführer

Erstellt von:	V. Hühnergart	Freigegeben von:	T. Lutz
Datum:	24.10.2025	Datum:	17.11.2025
DIN EN ISO 9001		Seite:	2 von 2